

# PrograMill®

Service Après-Vente pour les laboratoires



**DES SERVICES  
POUR SOUTENIR  
VOTRE PRODUCTIVITÉ**

ivoclar  
digital®

# SERVICE APRÈS-VENTE

Nous vous accompagnons tout au long du processus numérique

Vous pouvez compter sur les services d'Ivoclar Digital pour vous aider à progresser sur le long terme. Qu'il s'agisse d'optimiser votre processus numérique ou de créer des conditions optimales pour des procédures de fabrication efficaces : nous sommes là pour vous – avec une expérience et une expertise de première main.

Pour joindre votre interlocuteur directement, où que vous soyez en Europe, appelez le numéro suivant\* :

# +800 7000 70 80

\* sono possibili limitazioni specifiche a seconda del Paese. Non disponibile in: Bulgaria, Estonia, Isole Færer, Groenlandia, Lettonia, Lituania, Turchia, Cipro.

## Support CAD/CAM

Nous vous assisterons dans toutes vos demandes et nous répondrons à toutes vos questions relatives au processus de fabrication numérique dans votre laboratoire. Que vous ayez besoin d'informations sur des applications logicielles ou que vous ayez des problèmes techniques, nos experts en CFAO étudieront attentivement votre requête et trouveront avec vous une solution appropriée. Nous assurons nous-même le service.

Notre assistance CFAO est à votre disposition dans le cadre d'un contrat de service ou sur une base de «pay per case».

## Les contrats de service

Vous pouvez protéger à long terme la valeur de votre investissement avec un contrat de service PrograMill. Vous pouvez prolonger la période de garantie de votre unité d'usinage et bénéficier d'une gamme de services inclus dans le contrat, tels que l'assistance CFAO.

Les coûts sont transparents et prévisibles dès le départ.

### VOS AVANTAGES

Une hotline centralisée pour :

- Information et support concernant les applications logicielles
- Support spécifique à chaque cas
- Dépannage et résolution de problèmes
- Service client et maintenance des appareils

### VOS AVANTAGES

- Possibilité d'étendre la garantie de l'appareil
- Support CAD/CAM
- Maintenance annuelle de vos appareils
- Interlocuteur personnel
- 2 x 30 minutes de formation en ligne par an



## Maintenance et pièces détachées

Un entretien régulier protège votre investissement et aide à maintenir la productivité de votre laboratoire.

Nos techniciens sont spécialement formés et certifiés. Afin d'assurer un service d'entretien optimal de votre système PrograMill, ils travailleront directement dans votre laboratoire.

La technologie numérique permet une fabrication de haute précision. Nos pièces de rechange sont parfaitement adaptées à votre système et à vos applications pour garantir une qualité et une sécurité continues.

## Payement au cas

En tant que fournisseur de systèmes, nous vous accompagnons tout au long du processus numérique, même si vous n'avez pas conclu de contrat de service avec nous. Avec notre modèle flexible «pay per case», vous décidez quand vous voulez demander l'aide de nos experts (par exemple, une assistance CFAO) ou utilisez notre service technique pour la maintenance des appareils. Vous ne payez que pour les services fournis, sans être lié à un contrat.

Si vous contactez notre service technique en raison de dysfonctionnements liés à des défaillances du matériel ou du logiciel, nous assumons la responsabilité dans le cadre de la garantie du fabricant.

# LES CONTRATS DE SERVICE

## en résumé

Ne manquez pas l'occasion de conclure un contrat de service pour votre laboratoire dentaire et prolonger ainsi la période de garantie de votre PrograMill PM3, PM5 ou PM7.

Systemes sur mesure et forfaits de services personnalisés.

Nous vous proposons des solutions sur mesure, depuis le contrat de service XS, le contrat de service de base, jusqu'au contrat de service XL, le contrat de service premium avec une gamme complète de services comprenant le remplacement de toutes les pièces d'usure.

## LISTE DE SERVICES LES CONTRATS DE SERVICE

	Contrat de service XS
Terme du contrat	1 an
Période de garantie	1 an
Réparations	voir la garantie du fabricant
Maintenance annuelle	—
Support CAD/CAM, service de rappel inclus	limité à 360 minutes
Formation en ligne (2 x 30 min par an)	—
Mises à jour du logiciel CAM	✓
Mises à niveau du logiciel CAM	—
Service dusinage à prix préférentiel <sup>(3)</sup>	—
Remise spéciale pour les pièces d'usure	—

**Remarque importante :**

Les contrats de service XS, S et M ont une durée de 1 an. Les contrats de service L et XL ont une durée de 3 ans. Le contrat se renouvelle automatiquement pour 12 mois supplémentaires s'il n'est pas annulé par écrit dans le délai de préavis contractuel de 3 mois (90 jours) précédant l'expiration du contrat. Les contrats de service L et XL ont une durée maximale de 6 ans.

(1) à l'exclusion des pièces d'usure et des frais de déplacement

(2) à l'exclusion des pièces d'usure, frais de déplacement inclus

(3) en fonction des disponibilités sur votre marché



Contrat de service S	Contrat de service M	Contrat de service L	Contrat de service XL
1 an	1 an	3 ans	3 ans
1 an	1 an	3 ans	3 ans
voir la garantie du fabricant	voir la garantie du fabricant	✓	✓
—	✓	✓	✓
limité à 360 minutes	limité à 360 minutes	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
—	✓	✓	✓
15% de remise	30% de remise	50% de remise	100% de remise

# L'EXPERTISE NUMÉRIQUE D'UN MÊME FABRICANT

Ivoclar Digital est une solution numérique présente aux côtés des chirurgiens-dentistes et des prothésistes dentaires tout au long de la chaîne de production numérique. Les procédés simples et compréhensibles sont particulièrement privilégiés.

## CONSULTEZ

IvoSmile<sup>1</sup>, l'application innovante basée sur la réalité augmentée, facilite le dialogue entre les professionnels des soins dentaires et leurs patients

## CONCEVEZ

Des scanners polyvalents, un logiciel de conception intuitif de nos partenaires et des modules complémentaires exclusifs.

Des matériaux hautes performances tels qu'IPS e.max<sup>®</sup>, le système tout céramique le plus utilisé au monde\*.

## PRODUISEZ

Des équipements haute technologie pour la production de restaurations esthétiques

## CHOISISSEZ

### SERVICE+

**Service+** L'offre est complétée par Service+. Cette prestation facilite votre entrée dans la production numérique et sera le partenaire d'assistance de votre laboratoire.\*

\* Service+ est disponible dans les pays suivants : Autriche, Belgique, Croatie, République tchèque, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hollande, Hongrie, Irlande, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni .

<sup>1</sup> IvoSmile n'est actuellement disponible que dans les pays suivants : Bosnie-Herzégovine, Brésil, Chine, Croatie, Liechtenstein, Monténégro, Roumanie, Suisse, Serbie, Slovénie et États-Unis. Il sera lancé dans d'autres pays à partir d'avril 2019.  
<sup>2</sup> Selon les résultats des ventes

FR2019-10

**Distributeur :**

[www.ivoclarvivadent.com/distributoren](http://www.ivoclarvivadent.com/distributoren)

**Contact :**

Téléphone : +800 7000 7080

DE: [cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport.de@ivoclarvivadent.com)

AT: [cadcamsupport.at@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport.at@ivoclarvivadent.com)

CH: [cadcamsupport.ch@ivoclarvivadent.com](mailto:cadcamsupport.ch@ivoclarvivadent.com)

[www.ivoclardigital.com](http://www.ivoclardigital.com)

→ Connected to you

[ivoclardigital.com](http://ivoclardigital.com)

ivoclar  
digital<sup>®</sup>